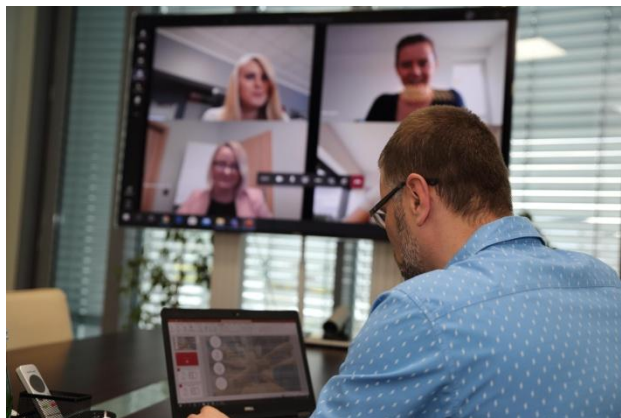


Materiał prasowy

Vetrex szkoli partnerów handlowych online

Vetrex uruchomił szkolenia online dla sieci partnerów handlowych na terenie całego kraju. Odbývają się one w ramach Akademii Vetrex. Ich celem jest pogłębienie wiedzy na temat oferty produktowej i dalsze podnoszenie standardów obsługi klienta.

Akademia Vetrex działa od 6 lat. Dotychczas szkolenia odbywały się w bardzo nowoczesnym centrum szkoleniowym w siedzibie firmy. W związku z aktualną sytuacją epidemiologiczną firma przeniosła je do Internetu.



Szkolenia online prowadzone są w formie wideokonferencji. Eksperti Vetrex przekazują wiedzę na temat produktów, rozwiązań technologicznych, profesjonalnego montażu oraz obsługi klienta. Obok części prezentacyjnej uczestnicy mają możliwość indywidualnych konsultacji.

„Jako producent wysokiej jakości okien i drzwi z segmentu premium chcemy zapewnić klientom fachowe doradztwo przy zakupie oraz profesjonalny montaż – będące uzupełnieniem oferty produktowej. Poprzez szkolenia umożliwiamy naszym partnerom podnoszenie kwalifikacji zawodowych, tak by mogli świadczyć usługi na jak najwyższym poziomie. Pragniemy nadal ich wspierać, dlatego uruchomiliśmy szkolenia online” – mówi Paweł Bielak, Prezes Zarządu Vetrex.

Wirtualne szkolenia to kolejny element digitalizacji procesu sprzedażowego. Niedawno firma uruchomiła zdalną obsługę zamówień.

Pomimo obecnej sytuacji epidemiologicznej firma cały czas kontynuuje produkcję, a Autoryzowane Salony Sprzedaży przyjmują zamówienia. Okna i drzwi dostarczane są do punktów



dealerskich, następnie przeprowadzane są ich montaż. Wszystko odbywa się z zachowaniem wszelkich środków bezpieczeństwa.

Vetrex jest jednym z pionierów w sprzedaży za pośrednictwem Autoryzowanych Salonów Sprzedaży. Obecnie posiada rozbudowaną sieć złożoną z ponad 100 partnerów handlowych na terenie całego kraju. Przy zakupie produktów za pośrednictwem punktów dealerskich Vetrex, klienci otrzymują fachowe doradztwo w zakresie doboru odpowiednich rozwiązań. Doradcy pomagają dopasować okna i drzwi do danego projektu architektonicznego oraz indywidualnych potrzeb i preferencji inwestorów. Przeszkolone przez Vetrex ekipy montażowe wykonują profesjonalny montaż, co pozwala w pełni wykorzystać parametry techniczne stolarki.

Od początku istnienia Akademii Vetrex przeszkolono 1100 przedstawicieli partnerów handlowych i montażystów z całej Polski. Łącznie przeprowadzono ponad 2000 godzin szkoleń.

Vetrex to jeden z kluczowych producentów okien PVC i drzwi zewnętrznych z segmentu premium. Firma ma ugruntowaną pozycję na rynku. Działa od 1997 roku, a od 6 lat należy do Grupy Liebot – francuskiego konsorcjum, które jest liderem europejskiego rynku w produkcji okien, drzwi i fasad. Produkty sprzedawane są w Polsce i w całej Europie.

Okna Vetrex powstają wyłącznie z najwyższej jakości profili klasy A. Do produkcji wykorzystywane są sprawdzone i uznane na świecie rozwiązania dostarczane przez renomowanych zachodnioeuropejskich i polskich dostawców. Wszystkie produkty Vetrex przechodzą specjalistyczne testy i są badane wyłącznie w notyfikowanych placówkach badawczych (takich jak Instytut Techniki Okiennej IFT Rosenheim oraz Instytut Techniki Budowlanej w Warszawie nadzorowany przez Ministra Infrastruktury i Budownictwa). Otrzymane na ich podstawie certyfikaty potwierdzają wysoką jakość wykonania, bezpieczeństwo i komfort użytkowania.

Kontakt dla mediów:

Zbigniew Michalski

Perception PR

tel. 601 93 41 41

e-mail: z.michalski@perceptionpr.pl